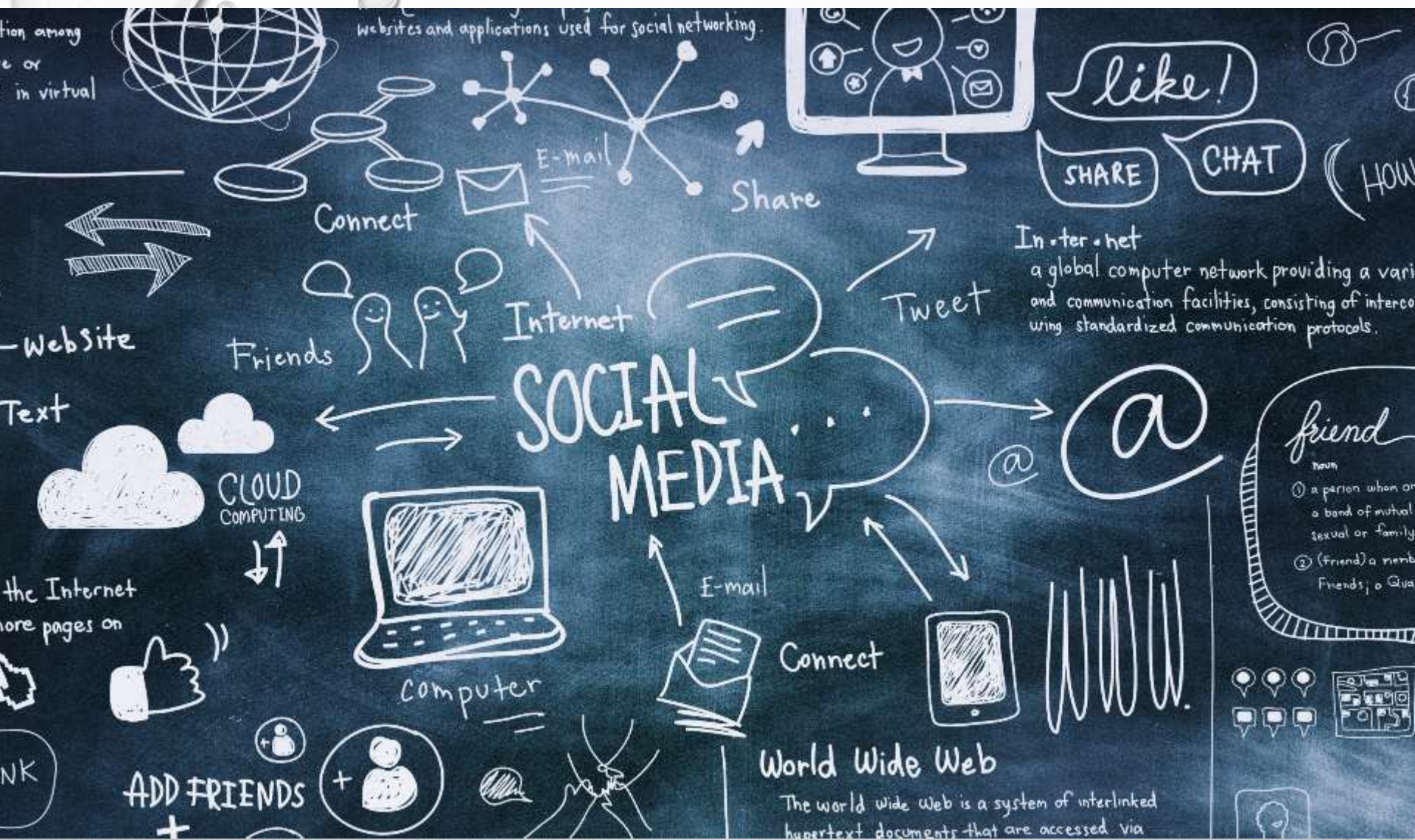


網絡三部曲

網癮。欺凌。犯罪





網絡高危三步曲

網絡
成癮

網絡
欺凌

網絡
犯罪

The background of the slide is a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it, primarily concentrated in the top-left and bottom-right corners.

我們的網絡世界 CYBERWORLD



Our Mobile Planet : 香港

瞭解 智能手機消費者

2013 年 5 月



Ipsos MediaCT
The Media, Content and Technology Research Specialists

智能手機已成為我們日常生活的重要一環

82%

用戶在過去 7 天中，
每天都使用智能手機

樣本量：一般使用個人智能手機上網的用戶，智能手機 n=1,000
問題 16：在過去 7 天中，您有多少天使用智能手機上網？



智能手機是讓您進行多項活動的平台



88%

溝通



82%

緊貼最新消息



95%

娛樂

曾使用電子郵件 (傳送或收件)

80%

曾使用社交網絡 (例如：更新狀態訊息、閱讀訊息或瀏覽好友專頁)

78%

曾閱讀報紙或雜誌入口網站上的新聞

71%

曾閱讀網絡上的雜誌或論壇

70%

瀏覽互聯網

84%

玩網絡戲

79%

聽過音樂

74%

曾在影片分享網址 (例如 YouTube.com) 上觀看影片

68%

搜尋本地資訊後的行動



46%

聯絡商戶



43%

親臨商戶



24%

告訴別人
有關資訊



49%

購物



智能手機用戶在社交網絡中非常活躍

95%

瀏覽
社交網絡

71%

每天至少
瀏覽一次

樣本量數： 經使用個人智能手機上網的用戶，香港手機 n=1,000
問題 38： 您多久會使用智能手機瀏覽社交網絡 (透過網站或應用程式)？

GO-GLOBE.HK(2015)

**Active social media
accounts:**

64% Percentage
of total
population





More than 3.1 million people log on to facebook every day, with users spending an average of 30 minutes during each visit.



2017

- 香港是全球 **WI-FI** 熱點最密集的地方之一;
- **97%** 的住戶已可接達寬頻服務;
- 流動電話滲透率高達 **237%**;
- 電腦和手機的網絡世界帶動青少年踏進新網絡文化。

網絡 成癮

港澳青少年 網絡成癮調查

2011年5月



澳門街坊會聯合總會

社區青年服務隊



香港遊樂場協會

網癮傾向

- ▣ 青少年每星期平均上網**17.64**小時
- ▣ 香港**11%**青少年有網癮傾向
- ▣ 澳門青少年平均上網為**26.29**小時
- ▣ 澳門**18%**青少年有網癮傾向
- ▣ 花越多時間上網，網絡成癮的傾向越大
- ▣ **11歲**或以下組別，有網絡成癮傾向比例最大

港澳網絡成癮青少年人數推算

港澳網絡成癮人數推算

	香港	澳門	整體
24 歲或以下有網絡成癮傾向	11%	18%	12%
2010 年 24 歲或以下人口	1,749,000 人	198,500 人	
推算 24 歲或以下有網絡成癮傾向	192,390 人	35,730 人	
(95% 可信度，誤差範圍±2.71%)			

¹香港政府統計處，《統計表：按年齡組別及性別劃分的人口(2010 年)》
http://www.censtatd.gov.hk/hong_kong_statistics/statistical_tables/index_tc.jsp?charsetID=2&tableID=002

¹澳門統計暨普查局，《澳門居住人口預測 2007-2031》

網上行為

青少年網上行為

排名	受訪青少年上網行為	人數	百分比
1	使用社交網站、聊天室、留言版等	1069	82.4%
2	瀏覽網頁	949	73.2%
3	使用即時溝通工具	941	72.6%
4	玩電腦遊戲(不用長期連線或不用連線)	726	56.0%
5	查尋資料庫	603	46.5%
6	玩連線上網的網絡遊戲(要長期連線)	590	45.5%
7	參與網上拍賣, 購物等	449	34.6%
8	瀏覽網上成人網站 / 色情資訊	123	9.5%
9	參與網上賭博	78	6.0%
10	參與網絡性愛	35	2.7%

N=1297 (可選多於一項, 總數可超過 100%)

負面行為資訊

▣ 青少年曾經從網上找到的負面行為資訊。

網上負面行為資訊

排名	曾經從網上找到進行負面行為的資訊	人數	有效百分比
1	非法下載(如電影、音樂、軟件等)	569	43.9%
2	欺凌他人(以網上、電話、SMS 等方式欺凌)	117	9.0%
3	逃學、輟學	115	8.9%
4	欺凌他人(當面以言語或行動欺凌)	111	8.6%
5	參與非法行為(如偷竊、傷人、恐嚇等)	85	6.6%
6	未婚性行為	76	5.9%
7	援交	76	5.9%
8	濫用毒品	65	5.0%
9	參與群黨或黑社會	63	4.9%

求助行為

- ▣ 青少年遇到困難時,
- ▣ 首先會求助於朋友(佔76%) ,
- ▣ 其次為父母(佔46.4%)及
- ▣ 兄弟姊妹(佔31.3%)等身邊較為親密的人
- ▣ 求助於老師和社工更並非青少年的首選。

參考資料

- 1.Griffiths, M.D. (1998) Internet addiction: does it really exist? In Gackenbach, J., ed. Psychology and the Internet: Intrapersonal, interpersonal and transpersonal implications. San Diego:Academic Press, pp. 61-75
- 2.Young K.S (1998). Internet Addiction:The Emergence of a New Clinical Disorder. Cyberpsychology and Behavior, 1, 3, 237-244
- 3.Young K.S. (2006) The Administration Guide of the Internet Addiction Test (P.4-5) Bradford, Centre for Internet Addiction Recovery
- 4.東華三院 (2005) , 網絡成癮輔導, 香港
- 5.香港基督教服務處 (2007), 協助網絡成癮青少年的工作分享: 內地、香港、澳門青年研究圓桌會議,
- 6.香港基督教服務處 (2009), 2009青少年使用電腦網絡現象調查
- 7.張榮顯(2001), 試探澳門大學生之互聯網使用與傳統媒體的關係, 香港浸會大學傳理學院新聞系博士論文
- 8.黃寶財(2005), 預防青少年網絡成癮 : 讓孩子學習管理自己, 香港中文大學訊息工程學系, 香港
- 9.澳門青年研究協會(2008), 澳門青少年網絡行為調查 , 澳門
- 10.鍾庭耀(2010), 青少年使用互聯網及社交網站意見調查, 香港大學民意研究計劃, 香港

網絡 欺凌



澳門街坊會聯合總會

穗港澳網絡欺凌調查

2013

香港遊樂場協會，廣州青年文化宮
及澳門街坊會聯合總會



網絡欺凌行為

類別	網絡欺凌行為
1.騷擾	在網上不斷辱罵受害人。
2.詆毀	在網上公開散播有關受害人的謠言。 在網上社群以洗版等方式公開侮辱受害人。
3.改圖	在網上公開散播受害人的改圖，或在相旁加上誹謗文字。
4.罵戰	在網上社群針對受害人的衝突和罵戰。
5.假冒	以受害人名義或帳戶，發放使令人尷尬的訊息。
6.起底	在網上公開受害人的個人資料，如姓名、學校、住址等。
7.纏擾	在網上不斷威嚇受害人，使其擔心人身安全
8.杯葛	在網上不斷以杯葛、排斥等方式孤立受害人



手機滲透率

- 受訪者擁有手提電話共2,182人佔88.7%。
- 受訪者中可流動上網的共1784人佔72.5%，擁有智能手機共1,558人，佔受訪者63.3%。

每天上網時間

- 受訪者每天平均上網161分鍾



青少年網絡欺凌行為

- 過去1年內曾經歷以下網絡欺凌行為列表中1項或以上行為。

	廣州	香港	澳門	整體
旁觀者	79.50%	63.10%	90%	73.7%
受害人	65%	55.60%	83.10%	63.7%
欺凌者	15%	12.70%	33.50%	17%



青少年求助行為

- 受訪者青少年遇上網絡欺凌，向朋友求助最多佔26.8%，其次為警方23.9%及社工20.5%。三地受訪青少年遇上網絡欺凌時，向學校師長求助均為最少。

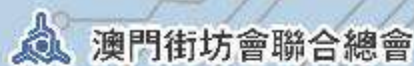
	廣州	香港	澳門	整體
學校師長	11.1%	18.6%	10.3%	14.4%
父母/長輩	17.3%	24.5%	11.7%	19.1%
社工	14.4%	24.4%	23.5%	20.5%
朋友	24.0%	26.6%	33.7%	26.8%
警方	25.0%	24.4%	20.3%	23.9%



網絡欺凌事件發生地點

- 網絡欺凌事發地點主要在家中(15.1%)，其次為學校(14.7%)及室內娛樂場所(14.3%)。

	廣州	香港	澳門	整體
學校	12.2%	14.9%	19.9%	14.7%
街頭	6.1%	6.4%	9.3%	6.8%
室內娛樂場所	17.4%	11.1%	16.4%	14.3%
自己家	11.3%	15.5%	22.2%	15.1%
朋友家	8.3%	12.4%	20.3%	12.2%
其他	2.3%	2.4%	2.7%	2.4%



2016 華人網絡欺凌調查報告

廣州·香港·澳門·台北·星加坡





網路霸凌的定義

1. 有意傷害受害人的行為
2. 重複傷害
3. 權力不平衡
4. 應用資訊科技





網絡霸凌行為

類別	網絡霸凌行為
1.騷擾Harassment	在網上不斷辱罵受害人。
2.起底Outing	在網上公開受害人的個人資料,如姓名、學校、住址等。
3.詆毀Denigration	在網上公開散播有關受害人的謠言。
4.改圖Masquerade	在網上公開散播受害人的改圖,或在相旁加上誹謗文字。
5.罵戰Flaming	在網上社群針對受害人的衝突和罵戰。
6.色情簡訊Sexting	對受害人發送色情或性暗示圖像或視頻
7.開心掌摑Happy slapping	對受害者進行人身攻擊並拍攝過程,然後通過互聯網傳播
8.假冒Impersonation	以受害人名義或帳戶,發放使令人尷尬的訊息。
9.纏擾Cyber stalking	在網上不斷威嚇受害人,使其擔心人身安全。
10.杯葛Exclusion	在網上不斷以杯葛、排斥等方式孤立受害人。



2016網絡霸凌比率

- 過去一年是否曾向別人實施網絡霸凌行為，或成為有關行為的受害人(詳見P.10)

霸凌比率 68%

受害比率 72.9%





各地網絡霸凌比率

網絡霸凌比率	廣州	香港	澳門	台北	星加坡	整體
霸凌比率	61.7%	60.2%	82.6%	57%	73.8%	68%
受害比率	71.2%	66.9%	86.4%	64.9%	80.4%	72.9%



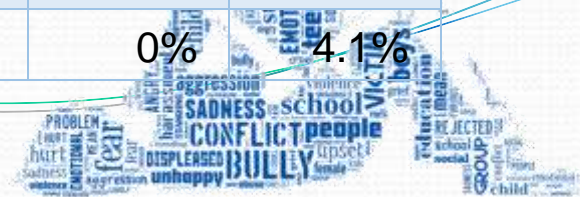


各地社交媒體平台

表格 1 各地受訪者使用的社交媒體平台比較

社交媒體平台	廣州	香港	澳門	台北	星加坡	整體
WhatsApp	5.8%	92.6%	38.5%	8.5%	95.9%	53.1%
Line	3.4%	23.9%	25.6%	88.2%	48.0%	38.6%
QQ	83.5%	20.0%	32.1%	7.7%	2.9%	27.2%
WeChat	91.6%	34.1%	96.6%	14.9%	9.7%	43.3%
Facebook	5.5%	75.0%	81.2%	93.5%	51.6%	62.3%
Instagram	9.4%	60.7%	58.5%	55.0%	75.9%	52.7%
Twitter	1.7%	10.9%	13.7%	12.6%	7.2%	9.2%
微博	55.0%	16.6%	31.6%	12.6%	0.0%	21.4%
Online games	16.8%	32.8%	35.5%	38.9%	39.5%	32.8%
Other	5.4%	6.7%	2.4%	4.1%	0%	4.1%

n=3965



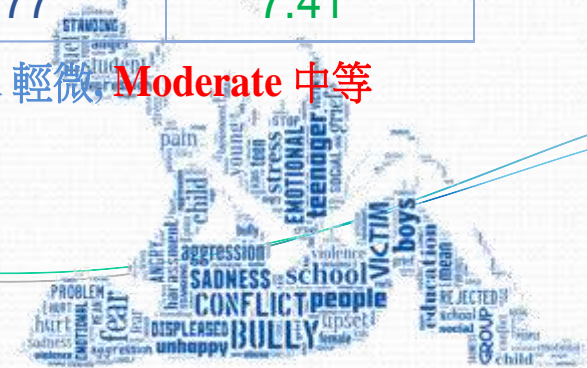


抑鬱、焦慮及壓力與網絡霸凌

- 無論其角色是受害人或霸凌者，他們的抑鬱、焦慮及壓力指數均顯著高於其他沒有親身經歷網絡霸凌的青少年。(P.14)

	霸凌他人		被霸凌	
	有	無	有	無
壓力 Stress	14.18**	9.05**	13.65**	8.94**
焦慮 Anxiety	12.27**	7.75**	11.81**	7.59**
抑鬱 Depression	12.32**	7.48**	11.77**	7.41**

n=3965 , **. Significant at the 0.000 level (2-tailed), **Normal 正常**, **Mild 輕微**, **Moderate 中等**





高危組別

- 男性(P.15)
- 高中生(P.16)
- 網絡霸凌他人越多，成為受害人的機會越大。(P.11)

高中男生





霸凌受害人的反應

- 大部份自行解決 (p.17)
- 25% 不做任何事
- 20% 求助





求助對象

求助對象	廣州	香港	澳門	台北	星加坡	整體
學校師長	29.8%	28.9%	25.3%	16.0%	49.2%³	29.5%
父母/長輩	35.7%	44.1%³	31.2%³	82.9%²	61.3%¹	52.6%²
朋友	55.2%¹	54.6%¹	53.4%¹	89.7%¹	44.7%	60.5%¹
社工	14.7%	25.4%	28.8%	8.3%	10.1%	17.3%
警方	35.8%³	16.1%	21.1%	9.8%	16.0%	19.1%
自己處理	54.8%²	46.1%²	53.2%²	16.3%³	50.5%²	42.9%³
其他	4.0%	2.9%	3.7%	0.5%	0.1%	2.2%

n=3965, 可選多項總數可多於 100%, 首位¹, 第二位², 第三位³





72.9%

72.9%
的受訪青少年
去年曾是
網絡欺凌的
受害者

2016 華人網絡欺凌調查報告

廣州·香港·澳門·台北·星加坡

無論**受害人**或**欺凌者**， 他們的**抑鬱、焦慮及壓力指數**



均顯著 **高** 於他人



2016 華人**網絡欺凌**調查報告

廣州·香港·澳門·台北·星加坡

高中男生

是網絡欺凌的

高危組別

2016 華人網絡欺凌調查報告

廣州·香港·澳門·台北·星加坡



The background is a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. In the center, there is a blue rounded square with a white border. Inside this square, the Chinese characters '網絡犯罪' are written in white. The characters are arranged in two rows: '網絡' on top and '犯罪' on the bottom.

網絡
犯罪



香港遊樂場協會
Hong Kong Playground Association



發佈會

香港青少年
網上行為及參與網絡罪行
概況調查



電腦新世代、新犯罪模式

在工作經驗當中，青少年涉及網絡罪行數字增加，當中無論是傳統罪案發生在電腦/互聯網上，或直接以電腦或電腦系統為目標的罪行皆有所增加。

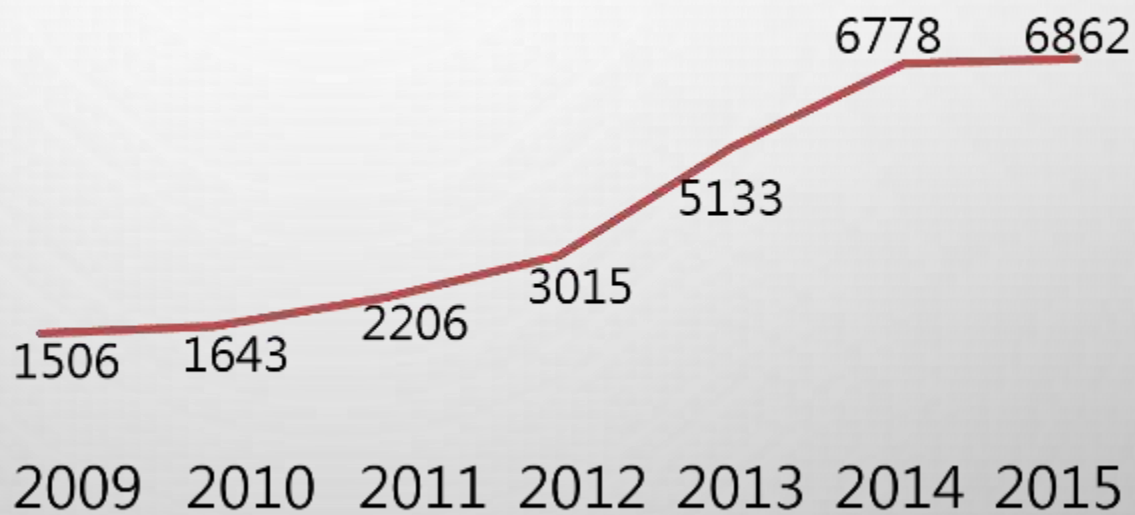
- 黑客盜雅虎45萬戶密碼〔星島日報 2012-07-14〕
- 黑客盜AppStore帳購網上武器〔星島日報 2012-05-24〕
- 內地黑客勒索港金融機構〔星島日報 2012-07-03〕
- 網上現聘「有償示威者」〔星島日報 2012-06-26〕
- 網上假貨當真賣12人被捕兩為學生〔明報 2012-05-15〕
- 網民購物遭黑客盜百萬〔明報 2012-05-23〕
- 藉 Lady Gaga 門票騙訂 6人被捕〔明報 2012-03-09〕
- 警破網上騙案拘15男女〔星島日報 2012-02-21〕
- 女文職控擅用警黑錢情報電腦〔明報 2012-02-03〕
- 助友租場康文署助理假封場〔明報 2011-11-18〕
- 3浸大生資料被盜選科遭改〔明報 2011-11-03〕

- 科技罪案飆升年損億五〔星島日報 2012-01-18〕
- 網絡受襲頻密港排全球第三〔明報 2011-12-19〕
- 五國「殭屍機」襲港交所〔星島日報 2011-08-12〕
- 淘寶陷阱優惠充值戶口騙財〔明報 2011-09-05〕
- 拐童謠言網上瘋傳〔明報 2012-03-15〕
- 玩「小學雞」隨時惹誹謗官非〔星島日報 2012-04-18〕
- 前職員潛港鐵機房偷車票〔明報 2012-03-10〕
- 網上招攬援交擬列刑事〔明報 2012-03-05〕
- 城市電腦售票網發現假電郵〔星島日報 2012-03-05〕

香港電腦罪案數字



資料來源：香港警務處



受訪者上網時間及花費

每天平均上網時間



逾35%受訪者平均每天上網時間超過6小時，4.3%受訪者更花上12小時或以上於網上活動。

受訪者對可能涉及網絡罪行之認識

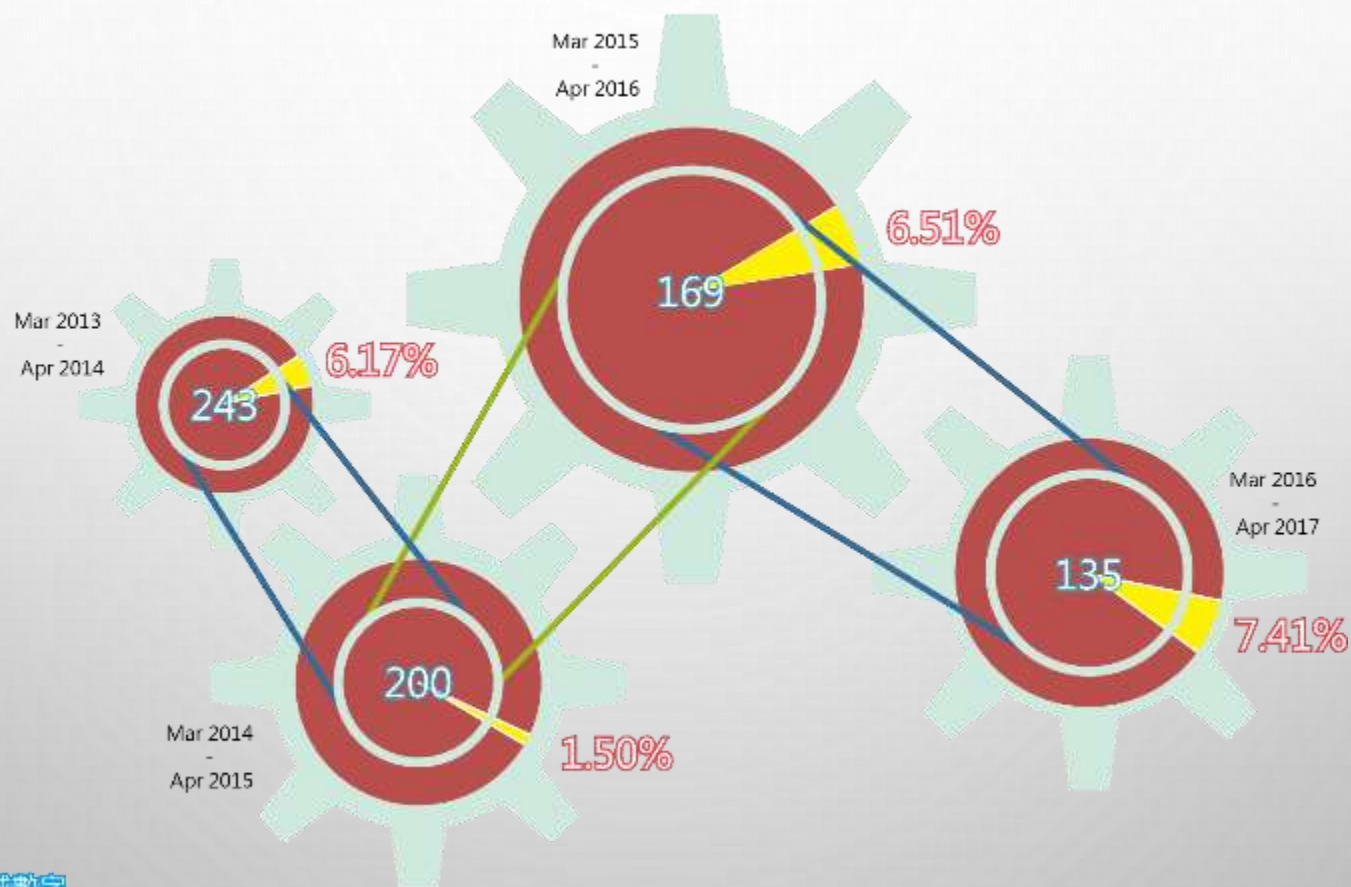
	有觸犯法例	沒有觸犯法例	不知道
於網上自稱黑社會或聲稱會襲擊其他人。	46.0%	46.3%	7.6%
未經他人同意，使用別人電郵賬戶發送郵件。	43.3%	45.8%	10.9%
將他人色情相片/短片轉載給別人看。	41.0%	48.1%	10.8%
未經他人同意，使用別人遊戲賬戶進行活動。	39.5%	47.4%	13.1%
在網上遊戲未經同意轉移虛擬武器或財產	36.0%	50.3%	13.7%
將流行歌曲或影片上載到BT網站/點對點網站。	31.2%	50.1%	18.7%



近半受訪者不知道或未能正確回答有關涉及網絡罪行之法例。



東九龍區 警司警誡數字及網絡罪行*比例

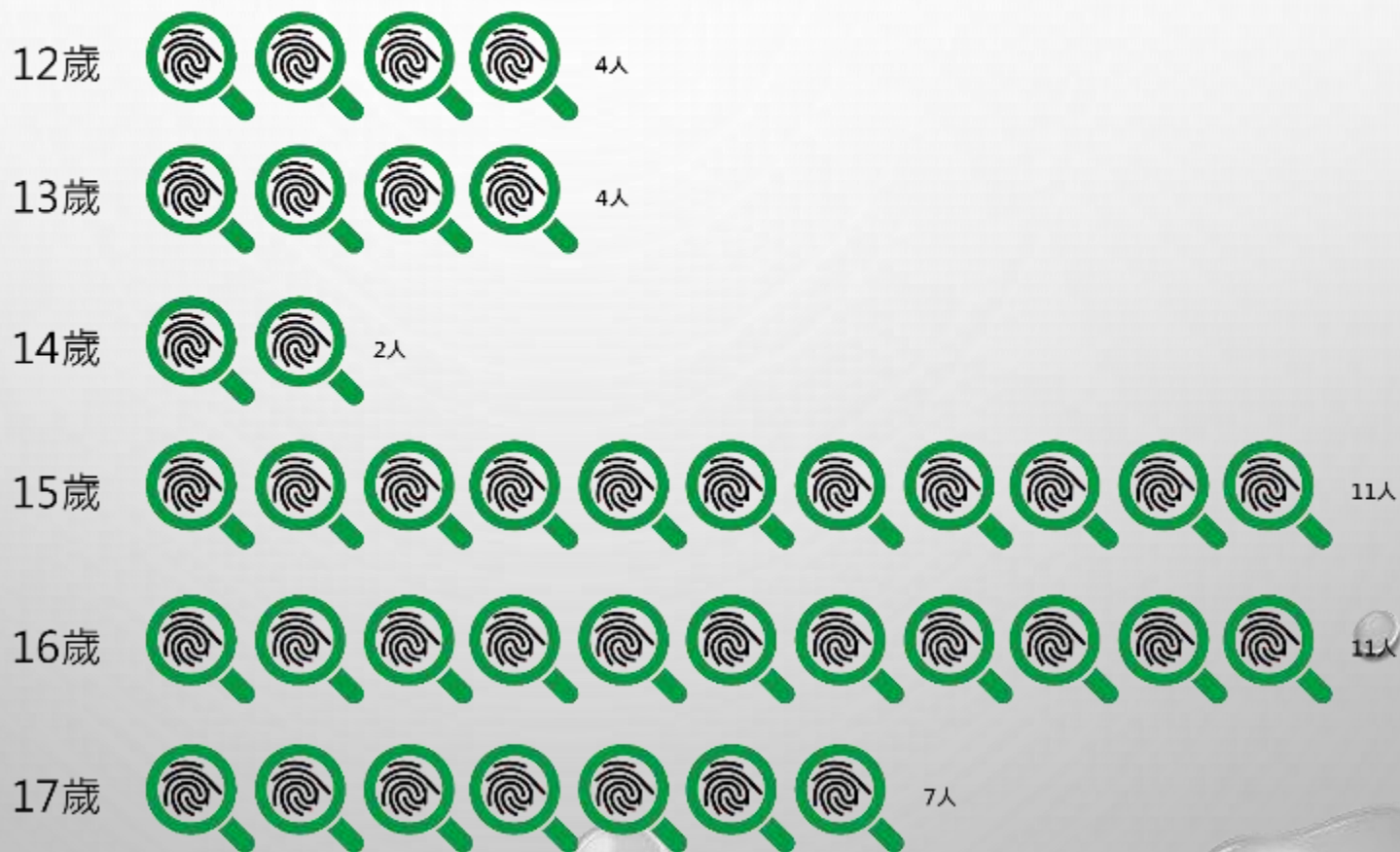


警司警誡數字 網絡罪行百分比

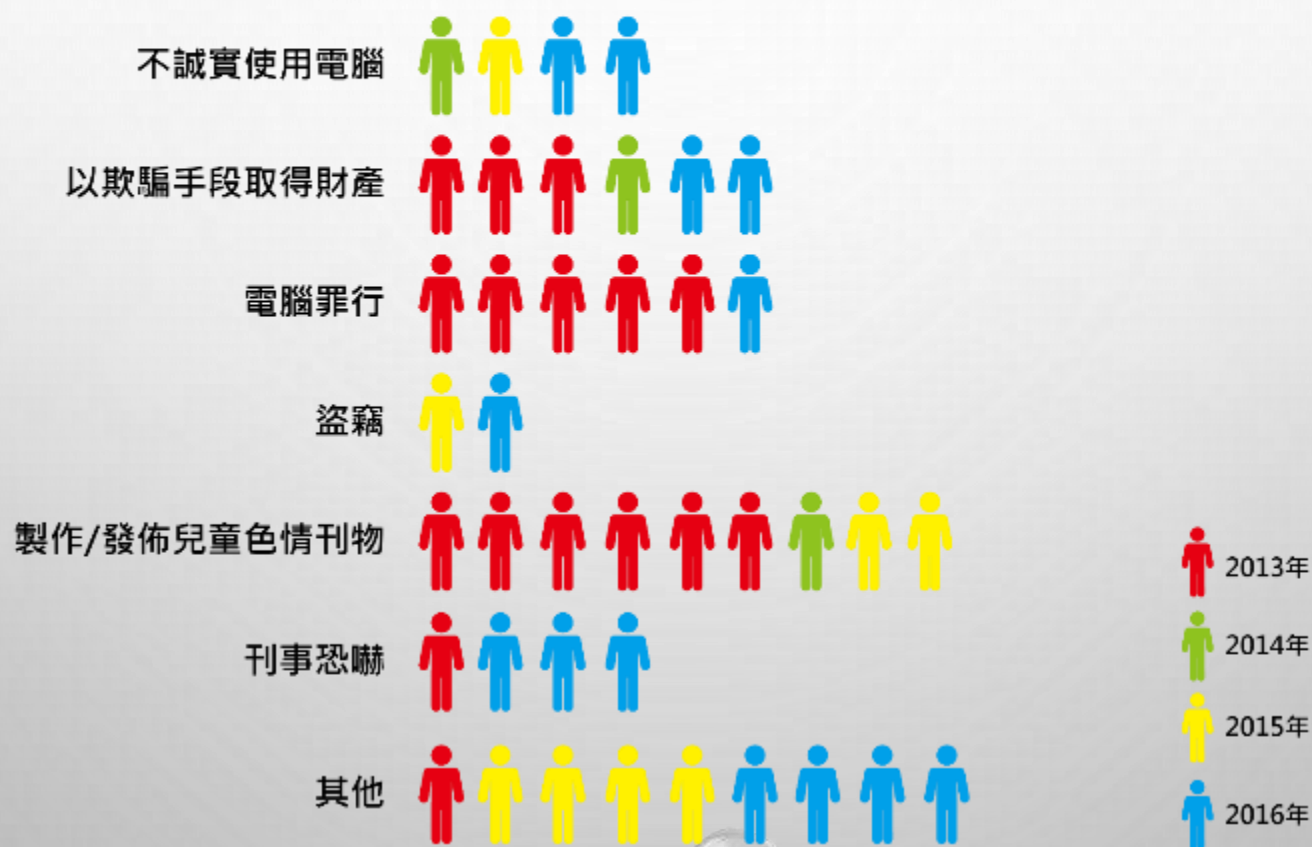
*網絡罪行指 1. 傳統發生在電腦或互聯網上之罪行 或
2. 透過電腦或網絡作犯案媒介



犯事者年齡分佈(2013-2017)



罪案類型分佈(2013-2017)



總結

**社工，別狂傲！
你不是我的首選！**

青少年@網絡

有關調查

(2011) 港澳青少年網絡成癮調查

(2013) 穗港澳網絡欺凌調查

(2016) 華人網絡霸凌調查

(2017) 香港青少年網上高危行為調查

查詢：溫立文 香港遊樂場協會 電郵：lapman@hkpa.hk

投影片下載

