



主辦： 香港城市大學 協辦： 地區青年外展社會工作服務網絡

研討會已於香港城市大學 5 月 15 日舉行。是次外展研討會來自粵港澳近三百位社工及青年工作者參加。我們希望藉此機會推動服務發展，為身處不利環境的青少年提供更專業的支援和服務。

研討會程序

時間	程序	講者/地點
09:30-10:00	登記註冊	3505 演講廳 外接待處
10:00-10:40	主題講座一 青年、隱蔽與網絡世界	陳康怡博士/演講廳
10:40-11:00	主題講座二 粵港澳外展服務現況及發展	盧鐵榮教授/演講廳
11:00-11:30	主題講座三 網絡三步曲 網癮。欺凌。犯罪	溫立文先生/演講廳
11:30-12:30	外展龍門陣 外展未來服務路向	主持：譚巧蓮博士 資深外展社工公開討論 /演講廳
12:30-14:00	午膳	(參加者自行安排)
14:00-14:30	簡介各青少年組群特性	組長/演講廳
14:30-16:00	青少年組群的介入手法研習小組 1. 網上青少年群體 2. 女性青少年群體 3. 少數族裔青少年群體 4. 鄉郊地區青少年群體 5. 商業區青少年群體 6. 舊市鎮青少年群體 7. 新市鎮青少年群體 8. 外展新秀組	各機構資深外展社工負責帶領討論及研習 /各課室

青少年組群的介入手法小組 討論撮要

討論紀錄員：劉穗珊, 林豔豔, 梁芷晴, 黃嘉欣, 彭素蘭, 周碧君, 陳佳娜

編輯：溫立文

網上外展青少年群體

組長：祁錫坤 HKFYG, 黃慧欣 YANG, 謝潔森 CYS

1.現狀：外展的轉變，網路的發達，青少年出沒形態改變，在街區流連變少，更多流連在網路世界及網路軟體裏面。

2.探討及摸索介入方法：

①網上外展是目的還是手法，通過交友 APP、遊戲接觸到服務對象，網上服務到網下現實接觸。

②社工提倡街區外展與網路外展相結合

③網上外展一開始是家長對網癮青少年的求助發展到社工在網上挖掘隱蔽青年，思考將網吧青少年拉到社工中心，社工與時俱進也需要瞭解電競文化。

3.網上接觸青少年，提供服務的困難：家長向社工求助青少年網癮，社工進行家訪，其中接觸熟悉青少年過程花費較長的時間和精力，社工做這類個案前期多數與家長接觸，過程中逐漸向青少年滲透社工的存在，並慢慢適應社工，例如與家長面談時側面讓案主瞭解社工的目的，或者寄信給青少年等。

4.網上外展利與弊：

利：社工使用的網路軟體可以向服務對象發放活動資訊，社工設計的吸引、迎合青少年活動，效果不錯，服務對象參與積極性高，即時瞭解到社工服務。同時社工也通過網路軟體即時瞭解回服務對象的狀況，或發現服務對象在網上發佈的需求、諮詢，及時處理危機個案。社工也可通過網路軟體帳號認識其他服務對象。社工擔憂：服務對象通過社工的網路軟體帳號相互認識，造成不良的負面影響，涉及到社工責任。

女性青少年群黨

組長：文靜怡 ELCHK, 王玉儀 ELCHK

- 1.青少年懷孕時保障自己意識更高，找一些更可靠的墮胎醫療機構，也有不會因為懷孕而與男朋友結婚
- 2.青少年懷孕時面對雙方家庭不同意見、對方的態度、生後與父母居住多爭吵的困境。
- 3.開展年輕媽媽小組的技巧:3-4 人，分開媽媽和小孩，建立輕鬆的氛圍滲入一些學習的內容；感統訓練。
- 4.有不願照顧孩子，交給父母照顧的青少年現象，可以提供平臺讓青少年更容易入手做母親的角色。
- 5.通過外展接觸到青少年，建立信任關係，當她們有問題如懷孕時就會向社工求助。
- 6.社工需要有意識向青少年宣傳預防性病的意識。

少數族裔

組長：余英豪 HKFYG, 歐陽効強 BGCA

(筆記被歐陽同工拿走，紀錄員僅憑回憶記錄)

- 1.特點：工作態度比較懶散，大多數沒有很強的上進心，也會把工作的錢寄回家；比較保守；男尊女卑；重視家庭。
- 2.介入方法：最好有一個專業的少數族裔社工負責跟進；給同工提供相關的專業培訓。

鄉郊青少年群黨討論

組長：翟麗芳 HKYWCA,

1. 當老闆告訴你要入村，有什麼感受？

■ 開心及擔憂共存

■ 青少年受村文化影響大，會開心能提供服務，但對過程和細節會感到憂慮，因為對於鄉黑文化是未知的。

■ 不會馬上就入村，接觸青少年也不一定就在村裡面，有很多介入點，可以先認識一個村裏長大的青少年，snow ball 的形式瞭解更多青少年情況。

■ 當時在梅窩，就是在球場認識青少年，外展社工要融入當地，拜訪原居民協會、區議員等，也可以多到店鋪或者居民門前與他們聊天，讓他們知道社工將在這個地方提供青少年服務，從而降低家長的阻力。外展社工在初到這個地方的時候，什麼人都要認識下，打個招呼收下風，會較容易掌握當地情況。

■ 用社區工作的方式進入，像龍獅會少年團這類組織，會更容易接近村裡面的青少年，也能知道多一些村的文化。

■ 村裡面流動性也比較低，瞭解青少年是如何被鄉黑文化影響對工作也有幫助。

2. 鄉郊外展工作是否有需要注意的地方？

■ 在區內認識住村裡面的青少年，建立好關係後什麼都會說。但有時候就算知道一些“不好”的事情，但也很無力。

■ 村文化一般是男尊女卑，女性地位較低，沒有話事權。很難從“媽媽”那裡進行介入。

■ 很多事情可能當時無法改變，當青少年長大一點以後可能會自己進行反思。社工覺得有兩個時間點會是契機，一是當這個青少年成為“大佬”的時候，二是當這個青少年拍拖的時候，是最有機會引導其作出改變的。

■ 有些時候可能要陪伴其成長六七年，青少年才會開始慢慢去想自己是否應該改變。社工要做的是，要讓青少年知道有事情的時候可以找到社工。

■ 村裡面的聯結關係很奇妙的，和那些叔父們接觸以後，慢慢地他們會放料出來，告訴社工心裡的擔憂。外展社工要裝備好自己，有需要的時候可以隨時用得到。

■ 創造更多機會讓鄉親幫忙，會讓他們感覺到很有面子，就更容易與他們接觸了。

3.接觸地區權貴，會否讓青少年認為社工站在家長那方？

■外展社工多數時候是和青少年接觸的，如果該青少年不願意社工與家長接觸，社會也會減少和家長的接觸聯繫。

4.村的青少年一般不愁錢，無聊就容易犯事，可以怎麼做？

■邀請青少年和他的一群朋友一起參加活動。

■社工可以考慮，青少年生活無憂時，社工是否一定要其改變，這就變成了是社工的需要而不是青少年所想要的東西。

商業區青少年群體

組長：翁莉莉 NAAC

參與此小組研討會的組員主要是來自香港、澳門有2年以上外展經驗的同工，同工們首先分享了自己所在區域外展青少年的現狀、遇到的困難以及分享正在嘗試的手法，總結來說，主要有以下幾點：

1.現狀及困難：

①現在外展都較少見到青少年，球場、公園基本沒人，在街上出現的主要是遊客或目的性強的青少年（如約朋友見面、遊玩，僅暫時停留），舊形式外展較難發現青少年；

②現在網吧越來越少，樓上吧（沒有營業資質的網吧）雖然有人，但符合年齡的人不多，通過青少年反映，家裏的電腦配置比網吧還好，因此更多青少年願意在家中進行網上遊戲，近年來，手遊的出現和發展讓更多的青少年將遊戲的精力投入在了手遊上，而手遊對場地的要求較低；

③在學校附近會見到一些放學後聚在一起抽煙的學生，但基本上都是閃現，很難能夠有時間和機會搭訕

④現在“黑文化”雖然仍然存在，但由於政府的打壓，現在已經不多，活動多的青少年也主要是較低級的，而且現在“字頭”裏的青少年因為義氣發生衝突的情況較少，更多的青少年將此當成一份職業，以賺錢為主，而且賺錢方法越來越多，如玩“倫敦金”、賣“紅油”、幫忙洗黑錢、在高級場所介紹漂亮女生收傭等，由於“黑文化”的存在，社工在處理問題時仍會有困難；

⑤在部分區域，青少年主要是新移民，平時也基本見不到人，放假期間基本上都會回大陸；

⑥部分青少年會在家裏、公屋、村屋或酒店內聚會，社工較難發現。

2.正在嘗試的方法：

①在部分有青少年出現的球場，社工仍通過一起打球、鏈接資源、組織打球賽的方法接觸青少年；

②通過線上游戲接觸青少年，接觸後通過組織線下游戲進一步接近青少年；

③在網吧、酒吧樓下進行定時定點的街站宣傳；

④瞭解青少年現在正在玩的東西，可以通過拍片的方式拋出話題，讓青少年參與其中，或通過“搖一搖”的方式“搖”出一些平時見不到的青少年（隱青）；

⑤抓住機遇，如在一些青少年一定會出現的日子或時間點抓緊時間進行外展；

現在的外展狀況和以前有很大的不一樣，青少年們的警戒心也比以前更強，社工們更加需要花更多的時間與青少年建立關係，保持聯絡，切忌心急，慢慢來，每一種方法都可以去嘗試，獲得青少年的信任後才能夠有機會讓他們在有困難的時候主動向社工求助；青少年在教社工如何做社工，社工需要瞭解青少年的需求，才能更好的服務他們。

舊市鎮青少年群黨

組長：黃慧欣 YANG

各區的現狀總結：

- 1.青少年的流動性高，部分青少年會跨區跟大佬；青少年分佈不均；
- 2.各區在街上見不到青少年；
- 3.屋邨有較強的村文化，社工很難入邨撈仔；
- 4.南亞裔青少年有較強的排他性，社工也較難介入；
- 5.社工在交流時發現有兩區出現青少年吸食大麻的情況。

社工曾經的努力：

- 1.社工製作木頭車、帶寵物落區吸引青少年；
- 2.社工進行街頭表演；
- 3.Facebook 擺放社工拍攝好玩的視頻或者一些有挑戰性的活動預告；
- 4.有兩區的社工與醫院溝通合作，若有受傷的青少年可轉介給社工；
- 5.社工與員警溝通，被捕青少年還在調查階段可轉介給社工。
- 6.社工嘗試用一些冷門的活動吸引青少年。

新市鎮青少年群黨

組長：陳燕明 HKYWCA

一、地區介紹

1、將軍澳：新移民多，青少年年齡小，多數為 6 歲以下；交通較便捷，屋村少，少黑社會聚集

2、大埔：客文化，互相支持

- 3、澳門：所負責地區大部分學校較差
- 4、九龍城：新舊地區都包括，人口多
- 5、天水圍：自成一角，屋村；孩子沒地方玩
- 6、東涌：流動性強，新移民多，多老夫少妻現象，孩子照管較困難，較少人管，多出戶外活動，容易接觸不同的（好/不好）事物；外出成本高，少娛樂設施；外界支持多；大部分青少年會兼職（很可能影響學習）；較與外界（市區）隔離的地方，但內部關係好，也與內地/澳門兩地有較多聯繫
- 7、馬鞍山：豪宅多；無遊戲室、K店等，只有網吧，有發現青少年賭博現象；工作後的時間段職青多
- 8、沙田：資源豐富，娛樂設施多；一段時間的新市鎮，近年違法行為遭打壓較多，黑社會情況現象減少；學生多跨區活動多，不過未發現有問題
- 9、順德：沒有所謂的黑社會，但會出現跨校區收保護費現象

二、服務遇到情況或問題分享

- 1、對於遊戲宅搞過王者榮耀比賽，通過比賽認識了很多新的青少年，但對於小說宅之類的青少年更難接觸
- 2、現在的青少年就算外出也是打遊戲，但並非無交流，反而將他們的遊戲語言帶到日常生活中，同時玩遊戲也可以使不熟的青少年彼此立刻熟絡；目前遇到的青少年打遊戲很投入，但不至於沉迷，不過也偶有出現因財失義的情況，但最多是在網上互損
- 3、接觸青少年個案需要多方面的學習，面對不同環境的變化，社工的服務也需與時俱進，需要花更多的時間創新服務
- 4、青少年生活模式改變了，但需要仍然不變，如何調整工作方式才是重要

的，不一定只限於街頭工作，社工也需努力發掘自身擅長的可以吸引青少年的特點

5、外展社工是否一定只接觸有黑社會背景的青少年，是否也可以接觸正常的青少年，畢竟每個青少年都有需求，但時段或持續時長需要有個限度

6、目前的黑社會老大很多時候會社工化，平日會很關心青少年，噓寒問暖，從而“收買人心”

外展新秀組

組長：竺永洪 ELCHK, 馬美珍 CYS, 郭美霞 BGCA



1. 網上群體

共2組, 名額40人

香港由2011年起推行網上青年外展試驗計劃。網上外展工作可說是近年其中一個社會福利界的熱話，如何在網上不同平台接觸青少年是值得深入討論。



2. 女性群黨

共1組, 名額20人

傳統群黨多以男性主導，近年卻出現了以女性為主的群黨，其核心成員及領導亦為女性。無論在群體特性，TB/TBG/活動內容均有獨特的一面。



3. 少數族裔

共1組, 名額20人

少數族裔青少年在社區有一定數量，他們獨特的文化習慣，風俗宗教，社工需要進入他們的群體。



4. 鄉郊地區

共1組, 名額20人

鄉郊地區人煙稀少，鄉村文化和地區勢力中，社工如何接觸各村青少年群體。



5. 商業區

共1組, 名額20人

商業區有大量居住於不同地區的青少年出沒。如何把握機會，在最短時間內建立溝通，開展工作一舉即中！對外展社工有很大的挑戰。



6. 舊市鎮

共1組, 名額20人

人口老化的舊市鎮，區內戶外場地長者多於年青人。如何發掘他們出現的地點和特點，如何善用社區特色。



7. 新市鎮

共1組, 名額20人

新市鎮通常有大量遷入的核心家庭，年青社區內大量青少年聚集。然而發展中的社區設施可能未盡完善，如何滿足青少年的活動需要。



8. 外展新秀組

共1組, 名額40人

外展新秀組專為2年或以下外展工作經驗同工而設，將由資深外展社工分享開展服務技巧。

感謝各組長、同工及紀錄員協助提供及整理有關資料

《青少年組群的介入手法小組討論撮要》 (香港:地區青年外展社會工作服務網絡, 2017)